

# N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

## Appellations

- Agent / Agente consignataire de navire
- Agent / Agente de fret aérien
- Agent / Agente de transit
- Agent / Agente de transit aérien
- Agent / Agente de transit export
- Agent / Agente de transit import
- Agent / Agente de transit maritime
- Agent déclarant / Agente déclarante en douane
- Chef de groupe transit
- Chef de service transit
- Commissionnaire en douane
- Consignataire maritime
- Coordinateur / Coordinatrice transit -import/export-
- Employé / Employée de consignation maritime
- Employé / Employée de cotation maritime
- Employé / Employée de courtage maritime
- Employé / Employée de réservation fret maritime -booking-
- Employé / Employée de transit
- Employé / Employée de transit international
- Employé / Employée de transit maritime
- Employé / Employée d'exploitation de transit aérien
- Gestionnaire administratif / administrative douane
- Responsable de service transit international
- Taxateur / Taxatrice
- Technicien / Technicienne d'opérations multi modales de transport international de marchandises
- Technicien / Technicienne gestion douanière
- Technicien / Technicienne gestionnaire de transit

## Définition

Réalise des opérations administratives douanières (déclarations, dédouanement, ...) ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, ...) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime,...) pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif de qualité (coût, délais, sécurité, ...).

Peut intervenir dans un domaine spécifique (import, export, douane, type de transport,...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 (BTS/DUT) en transport, gestion logistique, commerce international, ...

Une Licence ou Licence professionnelle en droit, management des échanges internationaux, ... peut être demandée pour les postes d'encadrement ou de responsable de service.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, est requis.

La maîtrise de l'outil informatique (bureautique, Echange de Données Informatiques -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de services import/export d'entreprises industrielles ou commerciales, d'entreprises de transport international (commissionnaire auxiliaire de transport, transitaire, commissionnaire en douane, courtier ou compagnie maritime, ...) en contact avec la clientèle et les différents intervenants de la chaîne de transport (Chambre de Commerce, Compagnies d'assurances, correspondants étrangers, ...). Elle peut impliquer des déplacements sur site (contrôle de marchandises).

Elle varie selon le mode de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, ...) et le type de transit (import, export).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informer et conseiller le client sur les formalités de circulation internationale des marchandises (dispositions légales, taxes, garanties, ...)</li> <li>■ Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client</li> <li>■ Collecter les documents d'expédition de la marchandise et constituer le dossier de la prestation (transit, douane, ...)</li> <li>■ Etablir et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise (facture douanière, Déclaration Administrative Unique -DAU-, lettre de crédit, ...)</li> <li>■ Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organisation de la chaîne de transport national et international</li> <li>■ Géographie des transports (réseau routier, lignes maritimes, aériennes, fluviales, ...)</li> <li>■ Réglementation des douanes</li> <li>■ Réglementation Association Internationale du Travail Aérien -IATA- et matières dangereuses</li> <li>■ Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)</li> <li>■ Techniques de chiffrage tarifaire</li> </ul> <p><b>Savoirs de l'action</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)</li> <li>■ Utilisation de logiciel d'Echange de Données Informatisées -EDI-</li> <li> Consultation de ressources documentaires spécialisées (Bulletin officiel des douanes, cours de change, ...)</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p><b>Mettre en place une prestation de transport dans le domaine :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aérien</li> <li>■ Ferroviaire</li> <li>■ Fluvial</li> <li>■ Maritime</li> <li>■ Routier international</li> <li>■ Routier national et communautaire</li> </ul>	
<p><b>Intervenir sur des dossiers de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consignation maritime</li> </ul>	<p><b>Savoirs théoriques et procéduraux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques d'import/export</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Déclaration en douane</li> <li>■ Réservation de fret</li> <li>■ Transit export marchandises</li> <li>■ Transit import marchandises</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Négocier les modalités de transport avec des compagnies aériennes, maritimes, fluviales, routières, ...</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Etablir les formalités administratives d'une prestation de transport (lettre de transport), LTA (aérien), BL (maritime), CMR (route), CIM (ferroviaire, ...)</li> </ul>	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réglementation du transport de marchandises</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Etablir un plan d'acheminement ou de post-acheminement de marchandises (prestataires, réservations, combinaison des modes de transport, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane (règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens -DEB-, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Traiter des dossiers particuliers (litiges, ...) ou transmettre au service concerné</li> </ul>	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Règles commerciales de Service Après Vente -SAV-</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Développer un portefeuille de clients/prospects</li> </ul>	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques commerciales</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Coordonner l'activité d'une équipe</li> </ul>	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Législation sociale</li> </ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commissionnaire de transport</li> <li>■ Compagnie aérienne</li> <li>■ Compagnie de transport maritime</li> <li>■ Entreprise commerciale</li> <li>■ Entreprise industrielle</li> <li>■ Entreprise publique/établissement public</li> <li>■ Organisation humanitaire</li> <li>■ Société de transport international</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commissionnaire en douane</li> </ul>	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1401 - Assistanat commercial</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N3201 - Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N3202 - Exploitation du transport fluvial</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4203 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4204 - Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b> — Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>M1604 - Assistanat de direction</b> — Assistant / Assistante de direction bilingue
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N1201 - Affrètement transport</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4201 - Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> — Toutes les appellations
<b>N1202 - Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> ■ Toutes les appellations	<b>N4202 - Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b> — Toutes les appellations